

サービス 概要

IT投資効率化や事業継続の保証など、経営サイドからの要求に対しスピード感をもって実現する為には、IT基盤の統合は勿論ですが、その運用プロセスを効率化しなければ実現することは困難です。私たちは、ITILベースの運用プロセスにより運用サービスをシェアード (= 1つの運用単位を複数のお客様で共有) することで運用コストの低減を実現し、IT投資効率化に貢献いたします。

得意分野

仮想基盤

DR基盤

メインフレーム

ITILベース

PCサポート

資産管理

主な サービス 項目

サービス管理

イベント管理, インシデント管理, 問題管理, 変更管理, リリース管理, サービス報告

資産・構成管理

機器・構成・契約・ドキュメントの調査, CMDBによる維持およびライフサイクル管理

IT基盤運用

サーバ開始, 停止, バックアップ, 障害時のHDD交換, ケーブル交換など

仮想基盤運用

仮想サーバ開始, 停止, VM移動, リソース割当変更, バックアップなど

JOB運用

JOBの開始, 停止, リカバリ, 再起動など

DR運用

DR切替, DR運用, DR復旧, DR訓練

その他運用

オンサイトサポート, PCヘルプデスク, 請求書等出力・送付作業

運用保守サービス実績 (1/2)

業種	サービス	内容
製薬業	IT基盤運用・保守	全国4箇所1000台規模サーバ環境の運用・保守 (ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理 ・性能管理 (キャパシティ、パフォーマンス) ・定例報告 ・依頼申請運用 (仮想サーバ開始、停止・各種バックアップ)
	IT基盤運用・保守	10000人規模人事システムの運用・保守 (ITO) ・人事SAP(ITO), 勤怠管理(ITO), 社会保険届出(ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理 ・性能管理 (キャパシティ、パフォーマンス) ・定例報告
	IT基盤運用・保守	医薬品添付文書、販促資料のオンデマンドプリントシステムの運用・保守 (ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理
	PCサポート	10000台規模のPCリース/レンタル管理 (ITO) ・リース/レンタル/動産保険契約管理・ライフサイクル管理・構成管理・ヘルプデスク ・セットアップ作業・故障対応・定例報告
	その他運用 (人事向け)	給与明細の出力・送付代行
	その他運用 (経理向け)	仕切り書、請求書の出力・送付代行

運用保守サービス実績 (2/2)

顧客	サービス	内容
物流業	IT基盤運用・保守	全国2箇所200台規模(メインルーム含む)の運用・保守 (ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理・定例報告 ・依頼申請運用 (仮想サーバ開始、停止・各種バックアップ)
環境衛生	IT基盤運用・保守	全国2箇所200台規模(メインルーム含む)の運用・保守 (ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理 ・性能管理 (キャパシティ、パフォーマンス) ・定例報告 ・依頼申請運用 (仮想サーバ開始、停止・各種バックアップ)
コスメ	IT基盤運用・保守	全国2箇所50台規模の運用・保守 (ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理 ・性能管理 (キャパシティ、パフォーマンス) ・定例報告
航空業	IT基盤運用・保守	全国1箇所50台規模の運用・保守 (ITO) ・構成管理・イベント管理・インシデント管理・問題管理・リリース管理 ・定例報告・依頼申請運用 (仮想サーバ開始、停止・各種バックアップ)
	基幹システム運用・保守	生産システム、資格訓練システム、安全管理システム、工数管理システムの運用・保守 (ITO/AMO) ・変更管理・リリース管理・インシデント管理・問題管理・定例報告